

令和7年度は、保育所等訪問支援の利用がなかったため、事業所における自己評価のみを行っています。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 東部療育センター分園すてっぷ松香台

公表日

令和 8年 3月 25日

利用児童数

年 月 日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援において、お子さんの支援に効果的な教具教材の助言を園の職員にしていると思いますか。						
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						
適切な支援の提供	5 お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。						
	6 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」【注 i】が作成されていると思いますか。						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
保護者への説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。						
	12 利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14 園では、家族に対して家族支援プログラム（「ペアレント・トレーニング」【注 ii】等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15 必要などきにお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17 職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18 お子さんや家族からの相談や申入れについて、「対応の体制が整備」【注 iii】されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	19 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	20 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。						
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。							
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。							

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報をお子さんや保護者に対して発信されていますか。						
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	25	緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。						
満足度	26	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	27	おさんは安心感を持って訪問支援を受けていますか。	安心感をもっている	どちらともいえない	少し不安を感じている	不安を感じている	わからない	
	28	事業所の支援に満足していますか。	満足している	やや満足している	どちらでもない	不満である	わからない	

令和7年度は、保育所等訪問支援の利用がなかったため、事業所における自己評価のみを行っています。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名 東部療育センター分園すてっぷ松香台

公表日 令和 8年 3月 25日

利用児童数 年 月 日 回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。					
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
5	事業所からの支援に満足していますか。					
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

事業所名 東部療育センター分園すてっぷ松香台

公表日 令和 8年 3月 25日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備 運営	1	訪問支援において、お子さんの支援に効果的な教具教材の助言を園の職員にしていると思いますか。	○		対象のお子さんの障がい特性に応じた視覚支援グッズや道具、生活に必要な自助具等の助言を行います。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		適切な職員配置をしております。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		複数の職員が訪問支援を行うことは難しい為、園に持ち帰り職員間で情報共有します。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		保護者の評価により意向を確認し必要に応じて説明を行うことや業務改善に繋がります。	
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		一人での訪問支援になる為、支援会議にて検討し業務改善を行います。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○	第三者による外部評価は行っていません。本体施設である東部療育センターが指定管理者としての評価を受けており評価を業務改善につなげています。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		法人の作成している研修体系に基づき、研修をすすめています。計画的に研修に参加し情報を共有する機会を確保しています。	
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○		東部療育センターによる発達検査(標準化されたもの)を踏まえてアセスメントを行い個別支援計画を作成します。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		上記アセスメントにより関わる職員の共通理解のもと支援計画を作成します。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○		児童発達支援管理責任者が訪問先施設や担任等の方針、意向を汲み取って円滑の支援がなされるように計画を作成し支援します。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		支援計画は東部療育センターとも共有し、助言等を受けながら、計画に沿った支援を行います。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		法人で使用しているアセスメントシートを用いてアセスメントを行いその都度の行動記録を含めて状況の確認を行います。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○		保育所等訪問支援ガイドラインの内容を踏まえて具体的な支援内容を設定します。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		支援計画は東部療育センターとも共有し、助言等を受けながら、計画に沿った支援を行います。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。		○	複数の職員が訪問支援を行うことは難しい為、園に持ち帰り職員間で情報共有します。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		訪問先の園や対象児の状況について職員間で情報共有して、気づいたことを出し合います。	
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○		訪問園の理念や方針を踏まえてその園で可能な支援方法を提供します。		
18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		必ず記録をとり報告書として保護者に渡します。また、以降の支援につなげます。		

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		法人内外の研修に参加しています。
	24	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		本体施設である東部療育センターが参加しており、情報を共有しています。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○		記録を用いて状況の説明をすることや家庭での様子も含めて情報交換を行い課題についての共通認識を持つようになっています。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に丁寧に説明を行っています。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○		事前に電話にて行っています。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		父母の会の活動は行っていません。利用頻度等、当施設の役割として、父母の会の活動やきょうだい児同士の交流は現時点では未定としております。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		当事業では行っていません。学習会、面談の中で情報提供しています。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		個人が特定される情報や書類については他にもれることがないように十分留意しています。
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○		訪問先に支援以外にも相談に応じられることを伝えておき、必要な時に相談に応じて助言を行います。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○		実施後に時間を設定してもらい、保護者の希望等を話したり、園の取り組みや支援内容について一緒に振り返ります。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○		報告書を渡して訪問時の対象児の様子や支援内容について丁寧に説明します。

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○		訪問先施設からの相談に丁寧に応じ適切な助言を行うことで信頼関係を築きます。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		事業所自体にはありますが、訪問先での支援のため、園のマニュアルで実施することになります。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハットの事案が起きたときは、全職員に報告し再発防止に向け対策を検討します。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		虐待防止については法人内の研修に必ず参加しています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		身体拘束を絶対行わないようにしていますが、危険な時などやむを得ず行うケースに関しては保護者に事前に説明し了解を得て十分に配慮し対応するようにしています。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	東部療育センター分園すてっぷ松香台		
○保護者評価実施期間	今年度は保育所等訪問支援依頼がなかったため、従業者のみの評価にて自己評価の総括を行っています。		
○保護者評価有効回答数	今年度は保育所等訪問支援依頼がなかったため、従業者のみの評価にて自己評価の総括を行っています。		
○従業者評価実施期間	令和7年11月14日	～	令和7年11月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○訪問先施設評価実施期間	今年度は保育所等訪問支援依頼がなかったため、従業者のみの評価にて自己評価の総括を行っています。		
○訪問先施設評価有効回答数	今年度は保育所等訪問支援依頼がなかったため、従業者のみの評価にて自己評価の総括を行っています。		
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年1月23日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	当園の園児については、日常の療育での様子、状況を把握し個別支援計画を作成している為、支援計画に基づいた支援方法を具体的に伝えることができる。また、東部療育センターの分園であるため、東部療育センターと密に連携を図ることができる。	今年度は保育所等訪問支援の実績はなかったが、当園利用の園児については、保護者を通して在籍する幼保園との連携を取ることや幼保園からの電話相談などに積極的に応じている。お互いの園での状況を伝え合い、通園児の特性や困り感について理解を促し、具体的な支援内容について園で出来る方法を検討している。	当園の通園児に関しては、電話相談や保護者を通しての支援となっている為、通園児への理解とその支援方法について保護者や通園している園の職員へ伝える場を検討できると良いと思う。(実際に支援しての状況を聞く場も含めて)
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	当園を利用する児の多くは、知的障がいや発達障がいのある児童で、かつ、未就学児の為、担当職員によっては身体障がいのある児童や高学年の児童への対応が難しい。	東部療育センターの分園という位置付けであり、主に新規受診の増加している発達障がいのある児童の療育の受け皿としての役割を担っている。	東部療育センターの訪問支援や多職種職員と連携して、事業を実施する。
2			
3			