

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 3月 25日

事業所名：心身障がい福祉センター分園すてっぴ長浜

保護者等数（児童数） 68 回収数 61 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	59	2	0	0	・もう少し広くても…。 ・走り回ったりできるので十分だと思う。 ・子ども用トイレがあと1か所あるとうれしいです	・トイレに関してご不便をおかけしています。混雑しないように工夫して使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	61	0	0	0	・適切で子どもが安心して過ごせている。	
	3-1	生活空間は、お子さんにわかりやすく「構造化された環境」【注 i】になっていると思いますか。	58	0	0	3	・途中入園したので、中の活動の場のしくみが分からない（見たことがないので）。 ・おもちゃ入れにカーテンが付けてあったり工夫してあった。よかった。 ・目でみて分かる工夫が随時にされていて分かりやすいです。	・年度当初には新入園児の保護者にはすてっぴの療育の説明をしております。途中入園の方にも次年度ご案内したいと考えています。 ・お子さんに分かりやすくというのは、療育で重要なことと考えております。
	3-2	障がいの特性に応じて、事業所の設備等は、バリアフリー化やわかりやすい情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57	0	0	4	・途中入園したので中の仕組みが分からない（見たことがないので）。	・上記同様、すてっぴの療育についてお話しする機会を持ちます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60	1	0	0			
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	58	2	0	1	・特性がまだはっきりとは分かりませんが、一緒に成長を考えてくださっていると感じます。 ・初回動き回って他害をしていた。子どもが見事に落ち着いた。	・そんな風についていただきありがとうございます。これからも継続していきます。
	6	園が公表している「年間カリキュラム」【注 ii】は、園の提供する支援内容と合っていると思いますか。	59	1	0	1	・どこに公表されているか知らない。	・あいあいセンターのホームページに掲載されています。急ぎ、お知らせします。
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」【注 iii】（年間・半期の目標、まとめ等）が作成されていると思いますか。	60	1	0	0	・今、現在の課題について相談でき目標を作成できた。 ・目標を立ててみたものの、直接発達改善に繋がっているか少し不安なところがあります。	・ご不安を感じさせてしまいました。疑問や不安なところがありましたら、いつでもご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」【注 iv】に示された支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	1	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	2	0	0	・もっと会話について支援があるとうれしい。	・支援計画は利用者と一緒に作成するものですので、ご希望をお伝えください。
	10	園の「活動プログラム」【注 v】が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	59	2	0	0		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さんとの活動する機会がありますか。	31	6	8	16	・曇の子と一緒に遊んでいるようでうれしいです。 ・病弱児なので不特定多数の他地域との交流がなく、安心して通園しています。 ・月2回でたまに休む時もあったので、機会があったかもしれません。	・すてっぴに通われているお子さんは幼稚園や保育園に通っていないので、交流は行われていると考えております。	

保護者への説明等	12	契約時に、運営規程、年間カリキュラム、利用者負担額等について丁寧な説明がありましたか。	60	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」（年間・半期の目標、まとめ等）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	1	0	0		
	14	園では、家族に対して家族支援プログラム（「ペアレント・トレーニング」【注vi】等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	5	1	2		
	15	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	55	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていますが、もっと言いたい、聞きたいと思っています。 ・悩んだ時に相談しやすかった。アドバイスもいただいた。 ・月2回の登園なので限界がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になったことは保育スタッフや児発管にご相談ください。当日以外でもお電話やコドモンで随時相談できます。
	16	定期的に、保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・有意義な助言をいただけています。 ・とても助かっています。 ・困っている内容を相談すると必要なツールなども用意してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも期待に応えられるように継続していきます。
	17	園の職員から、共感的に支援をされていると思いますか。	59	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	31	12	2	15	<ul style="list-style-type: none"> ・必要を今のところ感じていません。 ・あっているかもしれませんが、わかりません。 ・一人っ子的ためよく分かりません。 ・すみません。この辺りのことはよく分かっておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は単独通園としては月1回の学習会、親子通園では保育中や振り返りの時間にピアカウンセリングをおこなっています。きょうだいの児の支援はすつぷの保育日数が少なく難しいと考えております。
	19	お子さんや家族からの相談や申入れについて、「対応の体制が整備」【注vii】されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり複雑な申し出をしなかったため、その場面がよくわかりません。 ・誰に何を相談していいか、よく分からないが、スタッフのレベルが高く誰でも相談できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりでは解決できない場合でも、適切に応じられるように、職員間や、あいあいセンターなどと連携して解決できるように心がけています。
	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58	0	0	2		
	21	定期的に、通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がお子さんや保護者に対して発信されていますか。	32	10	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身がネット、SNSに疎くあまり気にしていません。 ・行事予定はあるが、自己評価の結果がどこに公表されているのか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度当初、すつぷの療育について説明する時とアンケートを配布する時にお知らせします。
22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	60	0	0	0			
非常時の対応	23	園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54	2	0	4		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	49	4		7		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練に関しては契約時に説明しております。年2回実施しております。
	25	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した場合、速やかな連絡や状況の詳しい説明がされていると思いますか。	49	5	0	6		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明しております。

満足度	27	おさんは通園（通所）を楽しみにしていますか。	はい 57	やや楽しみにしている 2	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。（ハサミだけは嫌だったみたいですが） ・毎週、すごく楽しみにしています。 ・毎回すてっぷが楽しみでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おさんたちが楽しく通っていただいております。
	28	おさんは安心感をもって通所されていますか。	はい 58	やや安心している 2	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	29	事業所の支援に満足していますか	満足している 56	やや満足している 4	どちらともいえない 0	不満である 0	わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の能力向上にとでも役立っていて大変ありがたいです。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・今後、子ども同士の関わり（ペアや協力する遊びなど）が増えればうれしいなと思います。 ・支援方法やチームワークなど全体的にレベルが高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すてっぷの療育に協力していただきありがとうございます。評価していただいた部分は継続に努めます。 ・ご意見ありがとうございます。子ども同士の活動も年齢が上がるごとに増やしていきます。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、机や本棚の位置やついたての使用などで刺激を整理し、おさん本人がその場所で何をしたらいいかをわかりやすくする工夫です。
- ii 「年間カリキュラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。
- iii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標とその達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載した計画のことです。これは、児童発達支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します。
- iv 「児童発達ガイドライン」は、児童発達支援の提供すべき支援として、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を規定しています。
 本人支援とは、子どもが将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるよう「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」、「人間関係・社会性」の5つの領域での支援のことです。
 家族支援とは、おさんが安定して育ち、暮らしていくことを目的として、家族が安心して子育てを行うことができるよう、様々な家族の負担を軽減していくための物理的・心理的な支援を行うことです。
 移行支援とは、あなたのおさんが、お住いの周囲の一たちから理解され、家族として安心して地域参加するための支援のことです。
- v 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。おさんの特性や発達の課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- vi 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がおさんの行動を観察しておさんの特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等の関わりのコツを学ぶことにより、おさんが適切な行動を獲得し、保護者がポジティブな気持ちで子育てに向かうことを目標とした家族支援です。
- vii 「対応の体制の整備」は、保護者が事業所に対して、相談や「こうしてほしい」というお願いをする際に、誰に、どこにお話をすれば良いか、が決まっていて、それを保護者に知らされていることも含まれています。また、対応とは、相談やお願いに対して、迅速かつ適切な対応をすることだけでなく、対応の必要がないことや対応できない事情について保護者が理解できる説明を行うことも含まれます。

.....