

# 令和6年度 第1回 就労支援事業所研修会 報告

令和6年6月6日（木） 15:00～17:00

福岡市立障がい者就労支援センター（福岡市舞鶴庁舎2F 大研修室）

今回のテーマ 「企業とつながる～就労支援のいろは～」

障がいのある方の就労の機会が拡大されるなか、支援者である私たちは、どのようにして企業と関わりを持ったら良いのか、企業訪問で困らないためのスキルとは何か、講義と演習を通して学びました。

就労移行支援事業所をはじめ福祉サービス援事業所の支援員など39事業所51名の方に参加いただきました。

## ■第一部 講義 『企業での支援に必要な視点、支援者の役割について』

福岡市立障がい者就労支援センター 黒田 小夜子

就労支援に携わる私たちには、障がいがあることにより十分に保障されていない働くことの保障として、一日も早い就労の実現という大きな役割があります。そのために必要な支援者としての視点や、企業へのアプローチとして情報収集、アポイントメント、職場訪問について、失敗例なども交えながらそのポイントについて話をしました。また、就労支援は障がいのある方だけでなく、本人と企業双方への支援であることや支援者の言動や立ち振舞いは関係者から見られていることを意識し、企業目線を持った企業から信頼される支援者でありたい、などの話題をお伝えしました。

## ■ 第二部 グループ演習 『企業で困らないために』

福岡市立障がい者就労支援センター 就労支援コーディネーター 篠原 玲子

### 【課題】

- ①求人票がでている企業に対し、電話にて訪問のアポイントを取る
- ②面接後、企業担当者から応募者のことについて相談があり、支援者のみ訪問し打ち合わせをする

この二つの課題について模擬動画を作成し、企業への説明の内容やビジネスマナーなどについて各グループで気づきや改善点を話し合いました。短い時間でしたが、いずれのグループも意見が途切れず、時に笑いも出るなど、和気あいあいの中、活発な意見交換ができました。「企業へのアポイント、企業訪問ともにビジネスマナーの徹底、応募者本人が主役という意識の重要性、さらには企業のメリットにつなげる支援の大切さを感じた」「自分だけでなく、他の方の話を聞くことで見えていなかった視点でも考えることができた」などの感想が聞かれ、対面での研修、演習を交えた研修、そして支援者同士がつながる研修の必要性を改めて感じました。

次回は、9月。企業との交流会を企画しています。  
改めてご案内いたしますので是非、ご参加ください！！



# 令和6年度 第2回 就労支援事業所研修会 報告 ～企業との意見交換会～



■日時■  
令和6年9月12日（木）14：00～17：00

■場所■  
福岡市舞鶴庁舎2階 大研修室

5社7名、27事業所30名の方にご参加いただきました。ありがとうございました。

## 〈企業紹介〉

意見交換会に先立ち、企業紹介を行いました。参加企業は、キューサイ(株)、(株)サワライズ、(株)スタッフサービス・ビジネスサポート、医療法人原三信病院、ヤマト運輸(株)の5社。各企業より、企業の概要、障がい者雇用の状況をはじめ、業務の特色ある内容や求める人材、人物像などについてお話いただきました。

いずれの企業情報も聞き逃すことが無いように、参加された方々が説明に耳を傾け、熱心にメモを取る姿が印象的でした。



## 〈意見交換会〉

参加者が5つのグループに分かれ、5社の企業と意見交換を行いました。1社約20分という限られた時間でしたが、活発な意見交換になりました。

参加事業所からは「視覚障がい者の職域拡大の可能性について」「業務内容や勤務時間の相談は可能なの？」「実際に必要なスキルは？」また「採用に向けた流れについて」など様々な質問がありました。それに対し、企業より、現在雇用している方の具体的な業務内容や配慮事項、職場見学・職場実習の受け入れ状況、今後、障がい者雇用の用意がある職域などについて、お応えいただきました。

ある企業の方が、「障がい者雇用というくくりが無くなるのが理想ですね」と話されていました。その言葉に、インクルーシブな社会、ダイバーシティの広がりを期待させるなど、意義のある交流会となりました。

## 〈参加事業所アンケートより〉

- ・本人の自己理解の重要性を再確認できました。支援者として何をすべきか、利用者にもどのようなアプローチをするのが大切なのか、今後も考えていきたいと思えます。
- ・直接企業の声を聴くことができ、情報収集としてとても充実しました。実際の声を利用者に伝えるなど支援に役立てたいと思えます。
- ・企業別でいろいろな業種が分かり、利用者に適した職業を見つけるヒントになりました。

※一部抜粋

次回の就労支援事業所研修会は、令和7年2月を予定しています。  
詳細が決まり次第ホームページ等でお知らせしますので、是非ご参加ください！

# 令和6年度第3回 就労支援事業所研修会 報告

日時：令和7年2月7日（金）15：00～17：00

場所：福岡市舞鶴庁舎2階 大研修室

## 事業説明

### ～就労支援事業所への支援について～

この事業は、市内全体の就労支援力の向上を図ることを目的として実施しています。

体験実習先や企業情報の提供のほか、支援者／利用者向けに出前講座などを行い、事業所と協働して利用者の就労に向けた支援を行っています。

参加者からは「各事業所間での連携が大切」との意見や、この事業を活用したいとの声を多数いただき、支援に関する協力体制の必要性を改めて感じました。



## 事例検討

### ～就労継続のための支援・就労に繋げるための支援～

2つの事例をもとに、各グループで討議を行い、話し合った支援内容を発表していただきました。

1事例30分の討議でしたが、どのグループも活発に意見交換がおこなわれていました。事例検討については「視点の違いを学べて勉強になった」「他事業所の職員と議論が出来てよかった」「いろんな可能性や支援を検討できる事例であった」などの意見に加え「情報が少ない中でのグループワークは難しかった」との声もありました。

今回の討議で改めて対象者の事を『知る』ということの大切さや、情報を整理しながら環境を整えていくことの重要性を考えるきっかけになりました。



今回は就労移行支援12事業所15名、A型2事業所3名、B型3事業所4名、その他5事業所8名（計22事業所29名）の方に参加いただきました。

事例検討では当方にとっても大勉強になる意見を多くいただきましたので、いただいた意見を参考に今後の支援や研修会に役立てたいと思います。

次年度も就労支援事業所研修会の開催を予定しております。

詳細が決まり次第ホームページやSNSにアップいたしますので、皆様のご参加を心よりお待ちしております！