

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|
| 「一緒に成長すること」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ジョブコーチ K | Vol. 234 | 令和6年度<br>5月 |
| <p>ジョブコーチとして8ヶ月が経ちました。4月になり、新しい環境で、ワクワクと緊張感を持ちながら、これからも勉強していきたいと思っています。</p> <p>今回は、初めて担当したAさんについてお話したいと思います。Aさんは、特性として対人関係とコミュニケーションを苦手としています。実習先からコミュニケーション不足を指摘されることがあり、それにより、「移行支援という形もある」と言われたことがありました。本人にとって、ベストな選択かどうか思案していたところ、別の会社の応募が決まり、センターで、ビジネスマナー、尊敬語、謙譲語等の練習、模擬面接を一緒に行いました。練習を始めた頃は、「お母様はいらっしゃいますか？」→「お母様はいらっしゃらないです」、「おめでとうございます」→「おめでとうございます」と復唱するなど、会話としては「ありがとうございます」が本来の流れなのですが、そのままオウム返し会話になってしまことが多かったのです。しかし、練習を重ね、面接も1次・2次と進んで行くうちに、ご本人の会話能力が随分と伸び、言葉かけ（まくら言葉）、言葉の意味、話の要約など会話がスムーズにいくようになっていきました。</p> <p>また、以前は、こちらからの電話確認が多かったのですが、「報告」「連絡」「相談」の必要性、大切さを話す中で、面接後の電話連絡もAさん自身からしていただけるようになりました。会話も笑い声が増えていったように感じます。ご本人の、実直な性格と私たちチームとしての繋がりが、良い関係性を築けたと感じています。そして、無事、試験をパスして4月から希望した会社で働くことになりました。これからの経験が益々、Aさんの成長に繋がると思うと、とても楽しみです。</p> <p>この支援を通じて、私も一緒に成長させていただいたように思います。私自身の日常生活においても、自身の語彙力や伝えたいことを言語化する力が必要だと感じます。そのため、文献を読む、支援内容を振り返り普段から言語化を意識し、相手に伝わるよう努めなければならないと考えています。加えて、相談・支援を通じて、私自身が必要とするスキルを気付かせてもらっています。そうして、気づいた不十分な点について、研鑽に務めながら相談者の方とともに、これからも成長していきたいと思っています。</p> |          |          |             |

## スタッフ通信

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----|
| 「共に築いていく合理的配慮」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 就労支援相談員 N | Vol. 235 | 7 月 |
| <p>就労支援相談員として 9 か月が経ちました。暑さに負けずに様々なことを学び、日頃の支援に活かしていければと思います。</p> <p>5 月末～6 月上旬に動画配信で令和 6 年度第 1 回障がい者雇用セミナーを開催しました。障がい者雇用に係る企業を取り巻く環境は、2024 年 4 月以降法定雇用率の引き上げ及び障害者差別解消法による合理的配慮の提供の義務化など大きく変化しました。雇用セミナーでは、障がい者雇用におけるそれら制度の変更点等を解説いただきました。制度面での今回の大きな変更点は、企業の合理的配慮の提供の義務化かと思います。その点について取り上げたいと思います。</p> <p>雇用セミナーでは、平成27年度に厚生労働省が出している合理的配慮指針の基本指針に基づいて、障がい者への合理的配慮の提供について説明いただきました。基本的な考え方は、すべて事業者が合理的な配慮の提供を求める障がい者と相互理解を深めながら提供するものというものです。これに伴い、相談体制の整備が推奨されています。また、合理的配慮を提供する場合の留意点は、企業の過重な負担にならない範囲での提供というところです。これは、企業が合理的配慮を提供する際に事業活動への影響、実現困難度、費用・負担の程度、企業の規模等の影響を大きく受けるためです。今回の法律改正では、障がい者雇用の様々な場面において障がい者と雇用主が話し合うことで、社会的な障壁のない誰もが安心して働くことのできる職場へと大きく変化していくことが期待されています。</p> <p>合理的配慮の提供について、企業の皆様はどうしたらよいのか悩む場面も多いかと思います。一律にこうしたら良いというものもない中で、企業にとって手探りな状況が続いていくかと思います。合理的配慮の提供をきっかけに、企業と障がい者が相互理解を深め、両者にとってより良い雇用環境を共に築けるように企業支援を行っていきます。</p> |           |          |     |

## スタッフ通信

| 体験実習からの成長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ジョブコーチ T | Vol. 236 | 令和 6 年度<br>9 月 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------|
| <p>ことわざにある「光陰矢の如し」の通り、あっという間に1年が経過しました。</p> <p>これまで障がいのある方を対象として働いたことがない私にとっては毎日が驚きと学びの多い日々でした。その中で印象深く残った、体験実習をきっかけにして「変化」を感じた事例を紹介しようと思います。</p> <p>20代男性、自閉スペクトラム症のYさんです。大学4年生で退学し、退学したからには就職しないといけないと思い、事務補助での実習を希望しました。</p> <p>1日目の実習終了後Yさんから「他人が傍にいる環境がとてもストレスで実習時間の延長は無理だ」と言葉があり、3日間とも10:00～15:00までの実習となりました。髪を掻いたり、貧乏ゆすりをしたりとストレスを感じていることが如実にわかりました。遅刻や欠勤もなく体験実習を終え、今後の方向性を考える際に「自分には働くための準備が必要だと思う」と自己分析し就労移行支援事業所への通所が決まりました。</p> <p>福岡市ホームページの事業所一覧で就労訓練の主なメニューを参考にしながらYさんとともに5ヶ所見学後、2ヶ所で体験利用も行いました。</p> <p>私は勝手にコミュニケーションを苦手としている方なので他者と全く接点を持たない事業所を選択するだろうと確信していました。</p> <p>ところが、Yさんからは「事業所を選ぶときに自分に負荷をかけるか、かけないか、この1点につきる」という言葉が出ました。そして、悩んだ末、訓練プログラムに他者と関わりを持つ必要がある事業所を選択しました。</p> <p>体験先に「小学校の時に先生からイラストの絵を誉められた」と言い、自宅から道具を持参されていました。Yさんの積極性を感じられて大変嬉しく思いました。</p> <p>センターでの面談場面だけで全てを理解したような感覚でいた自分をとても反省しました。</p> <p>この体験実習を振り返った時、Yさんにはこの実習が就労に対する転機になったのではないかと思います。体験実習はその方の強みと課題を明確にし、今後の就労に向けた活動に役立つものです。会社や企業の方々の協力があってこそこの体験実習です。せっかくの機会をよりよいものにできるように対象者とともに真摯に向き合っていこうと思います。</p> |          |          |                |

## スタッフ通信

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |         |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----|
| 「障がい者雇用の適材適所」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 就労支援専門員 H | Vol.237 | 11月 |
| <p>企業担当として入職し、雇用相談やセミナー等啓発活動を行い、約1年が経ちました。以前は障がいのない方を対象として就労支援をしており、「適材適所」を念頭に業務をしていましたが、このことは障がい者雇用についても同じだと感じています。</p> <p>労働人口が減少する中、少人数精鋭で生産性をいかに上げていくのかという課題は、障がい者雇用においてもいえることです。企業は人材育成に力を入れ、スキルを活かして最大限力を発揮してもらいたいと願っています。多能工でマルチタスクが可能な人材は、企業にとって配置しやすく戦力として期待されますが、ずっとフルパワーを求められます。</p> <p>そういった現状の中、以前まで障がい者雇用は無理と思われた企業も、法定雇用率が上がり本腰を入れて雇用を検討するようになってきました。「障がい者雇用のために仕事を切り出す」＝「無理に仕事を作る」のではなく、社内の業務を細分化し、部分的にそれが得意な方にやっていただくという采配が、結果として本来やるべき仕事に専念できる環境となり、効率化や生産性の向上に繋がります。</p> <p>障がいの種別は様々ですが、「障がい」とは「人によるスキルの偏り」と置き換えると分かりやすいのかなと思うようになりました。マルチタスクが難しい方が多くいます。「軽作業」や「事務補助」など漠然と切り出すのではなく、「これをやらしてもらえたら他の人が楽になる」という視点で、その偏りを活かす場所（適所）を探すことを当センターでもサポートしています。</p> <p>働く人にとって、必要とされたいという思いは、障がいのあるなしに関わらず同じだと思います。いろいろな企業に訪問する際、障がいのある方が働きやすい会社は、働いている方もプライドと愛社精神を持たれているのを感じます。とある企業の障がい者雇用担当の方は、「ありがとう」という言葉が現場で飛び交っていてとても気持ちが良いとおっしゃっていました。</p> <p>企業として、その気持ちを大切に、成長を促していくことで、適所における適材が育っていく、それが相互の成長に繋がる、そんな循環づくりのサポートをし、雇用の推進を図っていきたいと思っています。</p> |           |         |     |

## スタッフ通信

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------|
| 「 相互理解に向けて 」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ジョブコーチ A | Vol. 238 | 令和 6 年度<br>1 月 |
| <p>私はこれまで障がいのある方（児童・成人・高齢者の方）の医療的支援や児童・放課後等デイサービスで医療的ケアを行いながら療育の現場で子どもの発達支援に携わっていました。現在は病気や障がいとともに『働く』人々への就労支援をしています。</p> <p>この仕事に就く前は障がいのある方の就労先は行政や福祉施設が主なもので『一般企業への就職』は一部の限られた方だけだろうという先入観を持っていました。企業の方に合理的配慮をお願いするとは言え、働く上では求められものは当然あり、働くという厳しさは障がいの有無にかかわらず変わりありません。その中でできることや強みを活かしながら同じ職場で何十年も働き続けていらっしゃる方々を多く知った時は驚き、そして戦力として活躍されている皆さんの頑張りに感動しました。</p> <p>小売業で品出しの仕事を 15 年以上されている方を訪問した時のことでした。その日に割り当てられた業務を会社のルールややり方を忠実に守りながら黙々と作業されている姿がありました。指示されたことを守る、手を抜かない、さぼらない、やり遂げるといった真面目さや丁寧さ、責任感の強さに感心しました。無理のない時間や勤務日数での働き方が日常生活と勤怠の安定につながっていること、さらにできない、またはできそうにない時にはすぐに職場や支援者に相談できるといった自発性も不可欠な要素だと学ぶことができました。一方で職場の方でも、質問や相談にはすぐに対応され、いつもと違う様子がある場合には体調だけでなく困ったことがないのかを確認されていました。常に気かけながらコミュニケーションが図りやすい職場環境作りに尽力される企業努力が雇用の維持・安定につながっていると確信しました。</p> <p>支援者は相談者の方を知り、理解し、そのうえでその方の望む働き方ができるよう手立てを考えます。一方で、雇用主やそこで働く人を含めた企業を知り、理解することにも重きをおきます。求める能力、物理的環境や人的環境だけでなく、企業理念や障がい者雇用に対する考え方、求める人物像がどれだけマッチするかによって就労そして就労継続は大きく左右されるとも言えます。</p> <p>働きたい人と企業をつなぐ際には「相談者の方が職場を知る、また職場の方も相談者の方を知る」ことが大切です。そのためには、まずは私自身が双方を深く知り、理解する必要があります。お互いを知り、理解するための橋渡しの役割を担うべく、よい出会いにむけた支援が行えるように私にできることを増やし、ひとつでも多くの「よい出会い」に全力を注いでいきます。</p> |          |          |                |

## スタッフ通信

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----|
| タイトル<br>「 スキルアップセミナー 」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | コーディネーター I | Vol. 239 | 3月 |
| <p>こんにちは！スタッフ通信をご覧いただきありがとうございます。</p> <p>今年度も残すところあと少しとなりましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。</p> <p>さて、今回は先日行われたスキルアップセミナーについてご紹介します。</p> <p>スキルアップセミナーとは、講義や企業見学を通して、「働くこと」や「生活すること」のイメージを具体的にもっていただき、就職活動につなげていくためのセミナーです。主に障がいのある学生・第2新卒を対象としており、例年夏に1回、冬に1回開催しています。今年度も8月と2月に開催し、合計15名の方に参加していただきました。</p> <p>今年度から同課、就労・発達支援課 発達障がい支援センター（ゆうゆうセンター）と共同開催とし、「自己理解を深める」をテーマに、講義内容を検討しました。2月に開催したセミナーでは、自分の得意・不得意を知る、就職活動の選択肢を増やすという目的で「作業体験」を講義の中に盛り込み、作業系（ピッキングやハンギング）・事務系（PC入力やファイリング）の作業を2つずつ体験してもらいました。作業後は2グループに分かれてもらい、どう感じたのか等振り返りを行いました。振り返りでは、「座って作業するよりも動く作業の方が得意だと感じた」、「口頭指示よりも見本があった方がわかりやすかった」、「逆に自分は見本があると混乱した」などの意見が挙がり、体験することで少しずつ自分の得意不得意等を整理することができたようでした。</p> <p>また、実際に会社を見学することで、「ブラック企業ばかりだと思っていたが、見学すると会社の中がとても良い雰囲気企業への印象が変わった」という意見もあり実際に職場を見ることで仕事のイメージや考えが変わったようでした。</p> <p>見学や作業体験等経験を積んでいくことで、仕事のイメージが付き、就職に向けて具体的に動こうとしている受講生をみて、とても嬉しく感じました。</p> <p>ご希望があればセミナー受講後も、就職活動についてサポートをしています。来年度も開催予定にしておりますので、もしご興味のある、短大・大学・第2新卒の方はぜひお申し込みください。</p> <p>来年度も働きたいと思っている方々が一歩踏み出せるようサポートして参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p> |            |          |    |