

保護者等向け 児童発達支援評価表② (集計結果)

※該当の項目に○を記入してください。

		チェック項目	よい	たいたい よい	あまり よくない	よくない	わからない	備考	
連携 及 び 接 遇	30	東部療育センターとの連携（学習会・園訪問・診察・発達検査等）は、どうですか。	53	6	0	0	8	・東部の情報なども教えて欲しい。	
	31	職員の言葉づかいはどうですか。	64	3	0	0	0		
	32	職員の雰囲気はどうですか。	65	2	0	0	0	・小さなことでも褒めてくれて温かいです。 ・とても安心して子どもを預けられます。	
	<p>主なご意見及び施設コメント。</p> <p>・言語発達、知的レベルなど専門の方にみていただいて評価してほしい。子どもがどういうレベルなのか発達状況がわからない。 (施設コメント：期間をおいて東部療育センターで発達検査を受けることができます。年中児には9月に就学に向けての学習会と発達検査の予約の案内を行っております。)</p> <p>・毎回、その日の活動内容を教えていただけるので安心できます。 ・東部療育センターとも連絡をとっていただき、できる支援を提案してくれて助かっています。 ・行くのだけをしづっているが、催しが楽しいので行ったらすぐに参加する。良くないところなどない。 ・先生みなさん優しい方で、子どもも安心して楽しく通っています。 ・電話で聞きたいことを伝えた際（トイレ、おむつのこと）すぐに返答がありきちんと細かく見ていただいているのが分かった。 (施設コメント：ありがとうございます。今後もお子さんに応じた支援の方法をお伝えすることや東部療育センターの様々な職種の職員と連携を取りながら支援を行っていきます。)</p> <p>・年長児になっても今の通園回数であれば良かったなと思いました。（なぜ年長児になると回数が少なくなるのでしょうか） (施設コメント：利用者が年々増えており東部療育センターや分園の体制では現在の通園回数を維持するのが精一杯の状況です。民間の事業所との併用が出来るようになりまして、就学後の放課後デイサービスの利用も踏まえて民間の事業所の検討もお願いしております。)</p>								
施設 に 期 待 す る こ と	施設に期待することで、特に重要と思われるものを3つ以内で下から選んでください。								
	1. 療育・指導の専門性    2. 安心感    3. 楽しさ    4. 温かさ    5. 家族への支援    6. 利用者職員との人間関係								
	上記以外で施設に期待されること及び施設コメント								
	<p>・また来年も週一来たいです。 ・保育園のような写真サービス（購入）があると助かります。 (施設コメント：活動の様子を見て頂くために写真撮影をしています。販売のために写真撮影をするのは難しい状況です。)</p> <p>・保護者向けの連絡（メール配信）ツールがあれば (施設コメント：来年度、連絡アプリの導入を行います)</p> <p>・今のままで大丈夫です。</p>								
		合計	1療育・指導の専門性	2安心感	3楽しさ	4暖かさ	5ゆとり		
	回答者数(人)	194	58	38	30	10	16		
比率(%)	100.0%	29.9%	19.6%	15.5%	5.2%	8.2%			
	6利用者と職員の人間関係	7利用者同士の人間関係	8サービスの豊富さ	9設備の充実	10情報提供	11地域との交流			
回答者数(人)	14	7	3	3	15	0			
比率(%)	7.2%	3.6%	1.5%	1.5%	7.7%	0.0%			
総合 評 価	チェック項目		満足	やや満足	どちらとも いえない	不満	わからない	備考	
	総合的にみて施設のサービスに満足されていますか？		62	5	0	0	0		
	<p>主なご意見及び施設コメント。</p> <p>・回数や時間帯の部分をもっと増やして欲しい。 ・現実問題として難しいこととは思いますが、子どもを預けられる時間がもう少し長いとありがたいと考えることがあります。 (施設コメント：在籍人数と午前と午後のグループ療育を行っていることから現在の回数と時間設定が精一杯となっています。)</p> <p>・施設から直接保育園に環境調整支援の連携をしてほしい。保護者から保育園に依頼してもあまり受けがたらない。 (施設コメント：訪問支援に関しては園から東部療育センターへの申し込みとなっていますが、すてっぷと園の先生方と電話等で連携を取ることは行っております。その中で必要に応じて、園に訪問支援をお勧めすることはできます。)</p> <p>・子どもも楽しんでいるので満足です。 ・すてっぷ松香台が年中までということがとても残念です。職員さん達の信頼はとても厚く安心して連絡、相談ができています。また来年もすてっぷに通園させたかった。ここに書ききれないほどの感謝の気持ちでいっぱいです。 ・年長になってもすてっぷ松香台で通園できるようになってほしいです。 (施設コメント：ありがとうございます。これからも信頼される支援やお子さんが安心して楽しく通える施設であるように努めます。年長児までの通園は現在の在籍人数で年長児の通園の枠を作ることが難しいです。)</p> <p>・特に問題なし。</p>								