

保護者等向け 児童発達支援評価表②（集計結果）

※該当の項目に○を記入してください。

		チェック項目	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない	わからない	備考	
連携 及 び 接 遇	30	西部療育センターとの連携（学習会・園訪問・診察・発達検査等）は、どうですか。	44	16	0	5	1	・入所したてなので。 ・娘が幼稚園に通えなかった際、迅速にご対応いただきました。 *毎月連絡会を実施し、連携をとっています。	
	31	職員の言葉づかいはどうですか。	65	1	0	0	0	・とても良いです！ ・笑顔で明るい声で安心します。 *職員一同、丁寧な言葉づかいを心掛けています。	
	32	職員の雰囲気はどうですか。	64	2	0	0	0	・とても良いです！ ・皆様とても温かいです。 *今後も、笑顔での対応を心掛けていきます。	
		主なご意見及び施設コメント。 ・質問にも丁寧に答えて下さり、寄り添っていただけて助かっています。 ・みんな、とても親切で安心できます。子ども私もホッとする雰囲気です。 ・みなさまとても優しく子ども安心して預けてます。ありがとうございます。 ・先生方のご対応はとても丁寧で、安心しているのですが、全員マスクを着用されており、先生方の表情・口の動きが見れないことが、子どもたちにとってどうなのかな？と思います。 ・子どもに対しての声かけ、保護者に対してのあいさつや気にかけてくださるのに先生方の優しさが出ており、子どもを安心して預けることができました。 ・対応がとても丁寧で満足しています。 ・とてもやさしい雰囲気で接して下さって、私も見習わないとーと思います。言葉遣いもちの確です。 *たくさんのご意見をありがとうございます。皆様のご意見を参考にし、子どもたち、保護者に更に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。 *マスクに関しましては、基礎疾患がある子ども通園していますので感染防止の為に着用させて頂いています。							
施設 に 期 待 す る こ と	33	施設に期待することで、特に重要と思われるものを3つ以内で下から選んでください。 1. 療育・指導の専門性 2. 安心感 3. 楽しさ 4. 温かさ 5. 家族への支援 6. 利用者と職員の人間関係 7. 利用者同士の人間関係 8. サービスの豊富さ 9. 設備の充実 10. 情報提供 11. 地域との交流 上記以外で施設に期待されること及び施設コメント ・とても満足して通園させていただいております。先生方、すばらしいです。 ・子どもはとても楽しく通っています。子どもの支援だけではなく、親への支援、精神的なフォローにとても満足しています。 ・子どものために対応していただいているのが十分伝わってくるので、特にありません。 *嬉しいご意見をありがとうございます。今後も通園が楽しみになるような施設運営に努めてまいります。							
			合計	1療育・指導の専門性	2安心感	3楽しさ	4温かさ	5家族への支援	
		回答者数（人）	192	60	46	36	15	25	
		比率（％）	100.0％	31.3％	24.0％	18.8％	7.8％	13.0％	
			6利用者・職員の人間関係						
		回答者数（人）	10	0	0	0	0	0	
		比率（％）	5.2％	0.0％	0.0％	0.0％	0.0％	0.0％	
	総合 評 価	34	チェック項目	満足	やや満足	どちらともいえない	不満	わからない	備 考
			総合的にみて施設のサービスに満足されていますか？	56	8	0	0	2	*多くの利用者さんに、満足して頂ける施設サービスを目指していきたいと思います。
			主なご意見及び施設コメント。 ・人数が少ないので問題はないのですが、保育スペースがもう少し広いとより良いと思いました。 ・今後もずっと通園させたいと思うほど、内容も手厚く、子ども・保護者にとっても有意義な療育を受けさせていただいています。職員の方々の雰囲気も良くて毎回私自身も楽しみにしています。 ・月2回だとやや回数が少ないのかと感じました。土曜か日曜に＋1回あるといいかも。 ・とても満足しています。子どもの成長を感じます。子どもは喜んで通園しています。お金がかからないこともありがたいです。感謝です。 ・もう少し広いスペースがあるともっとのびのびと過ごせるのかなと思う。 ・途中入所初めての参加になり、方針や活動内容が分からないことが多く、「分らない」の項目が多くなりました。 ・子どもが道を通るたび「ここに行く！」と言っていたので、楽しく通っていたのだと思います。1年間支援して下さった「すてつ南庄」の先生方に感謝しています。 ・すてつ南庄に来る前から「ここで療育した子はいいですよ。」と聞いて週1回通いましたが、本当に成長している姿を感じることができました。 ・いつも親身になってご対応いただき、ありがとうございます。 ・幼稚園に行ったあとと、すてつ南庄に行ったあとでは、子どもの反応が全然違います。とても充実した時間を過ごしているようで、どんなことをしたのか教えてくれるようになりました。また親へのアドバイスもいただけて、少しずつ前向きに接することができるようになりました。 *貴重なご意見をありがとうございます。今後の施設運営に繋げていきたいと思っています。						