

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 福岡市立西部療育センター（保育所等訪問支援）

公表日

令和7年 3月 28日

利用児童数

2人

令和7年 1月 31日

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援において、お子さんの支援に効果的な教具教材の助言を園の職員にしていると思いますか。	2				特に意見はありませんでした ※以下同様	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					
	6	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」【注 i】が作成されていると思いますか。	2					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	園では、家族に対して家族支援プログラム(「ペアレント・トレーニング」【注 ii】等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		1		1		
	15	必要なときにお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、「対応の体制が整備」【注 iii】されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されていますか。	2					
	19	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	2					
	20	訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われている と思いますか。	2					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	2					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	2					

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	1			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25	緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		
満足度	26	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		
	27	お子さんは安心感を持って訪問支援を受けていますか。	安心感をもっている	どちらともいえない	少し不安を感じている	不安を感じている	わからない	
			2					
	28	事業所の支援に満足していますか。	満足している	やや満足している	どちらでもない	不満である	わからない	
			2					・もっと回数を増やして欲しい。 ・支給量の回数訪問支援を行って欲しい。 ・対応職員が他の業務と兼務していることもあり、年に3回の訪問とさせていただいております。訪問支援（福岡市の独自事業）と合わせてご利用いただければと思います。