

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		福岡市立心身障がい福祉センター（保育所等訪問支援）						公表日	令和7年 3月 28日	
		利用児童数						1	回収数	1
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	訪問支援において、お子さんの支援に効果的な教具教材の助言を図る職員にしていると思いますか。	<input type="radio"/>				特にご意見はありませんでした。 ※以下同様			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	<input type="radio"/>							
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		<input type="radio"/>						
適切な支援の提供	5	お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	<input type="radio"/>							
	6	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」【注i】が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				<input type="radio"/>				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>							
保護者への説明等	12	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>							
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>							
	14	園では、家族に対して家族支援プログラム（「ペアレント・トレーニング」【注ii】等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				<input type="radio"/>				
	15	必要なときにお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>							
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、「対応の体制が整備」【注iii】されないとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>							
	19	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	20	訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>							
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。				<input type="radio"/>				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>							

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報をお子さんや保護者に対して発信されていますか。				○		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
	25	緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				○		
満足度	26	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	27	お子さんは安心感を持って訪問支援を受けていますか。	安心感をもっている	どちらともいえない	少し不安を感じている	不安を感じている	わからない	
	28		満足している	やや満足している	どちらでもない	不満である	わからない	
			○					