

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

2024年10月3日

この度、本来「BCC」で送信すべき送信先メールアドレスを「TO」で送信したことにより、メールアドレスを送信先に漏洩させる事案が発生いたしました。

関係者の皆様に多大なご心配並びにご迷惑をおかけする事態を招き深くお詫び申し上げます。

この度のことを厳粛に受け止め、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

発生日時

2024年10月2日（水）15時頃

発生状況

当センターが主催するセミナーの案内を送付した際、本来「BCC」で送信すべき送信先メールアドレスを「TO」で送信したことにより、最大20人（※）のメール送信先に漏洩
※送信件数543件を約20人ごとに分けて送信

対応状況

漏洩の事実を確認し直ちに当該メールの受信者様に対しメールアドレス漏洩の報告及びお詫びの連絡をいたしました。

再発防止策

電子メールを一斉送信する際の運用フローを見直すとともに、送信前に「BCC」送信で設定されているか複数の職員によるチェックを徹底いたします。

また、全職員へメールアドレスを含む個人情報の重要性に対する意識向上と管理徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

福岡市立障がい者就労支援センター 所長