

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名: 東部療育センター分園すてっぷ松香台

保護者等数(児童数) 76

回収数 75

割合 % 98.7

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	6	1	2	・広くはないが、スペースを工夫したり、人数の割には適している。 ・みんなで一つの活動するには十分な広さ。個々に活動するには狭い。	・基準に基づいた設備となっています。個別活動等は、スペースや人数を踏まえながら、活動内容を考慮していきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	74	1	0	0		・配置基準に基づいた職員配置を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70	3	0	2		・イラスト等を使って、視覚的にわかりやすい環境設定を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	74	0	0	1		・日常的に清掃と消毒に努めております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75	0	0	0	・保護者のニーズを細かく聞き取って頂き、助かりました。 ・作成されたシートが家庭と連携し、課題に沿っている。	・ありがとうございます。今後も、療育時のお子さんの様子や保護者のニーズを踏まえて個別支援計画を作成していきたいと思えます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70	1	0	4	・児童発達支援ガイドラインがよく分かってないのですが、子どもに必要なことを適切にアドバイスくれたり、支援してくれていると思えます。	・ありがとうございます。利用者の発達段階や、特性に応じた支援内容を設定しています。今後もガイドラインの視点を取り入れながら、適切な支援内容が設定できるようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	73	0	0	2	・送迎の際に毎回報告されるわけではないので、わかりません。	職員全員で、利用者の支援計画と最新の状況の確認を行い、共通認識のもと支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	74	1	0	0		・季節に合った内容を取り入れながら、年間を通して、様々な活動を経験できるようにしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57	2	8	8	・幼稚園に通っているの ので必要ありません。	・利用者は幼稚園や保育園と並行通園されている為、そのような機会は設けておりません。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	0	0	2		・契約時に、重要事項説明書と契約書の説明を行っています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	74	0	0	1		・児童発達支援計画書を示しながらの説明を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	71	2	0	2	・子どもの発達支援について、具体的なアイデアを教えてください。	・ありがとうございます。今後も、定期的に、クラス懇談会や学習会を行います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75	0	0	0		・送迎時の伝達や連絡ノート、面談等で、お子さんについての共通理解に努めています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74	1	0	0	・定期的ではないと思えます。	・年間3回の個別面談の他に、保護者からの要望に応じての個別面談にも対応しております。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	9	3	7	・保護者同士で近況を伝えあう時間はとてもありがたかった。	・ありがとうございます。今後もクラス懇談会で、保護者同士の繋がりができるように支援していきます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	72	0	0	3	・ちょっとした相談もすぐ聞いてくれます。助かります。	・ありがとうございます。今後もお子さんや保護者の方からの相談や申し入れには迅速に対応し、具体的なアドバイスができるように努めます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75	0	0	0		・利用者に合ったコミュニケーションの方法での支援や伝達を行っております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	65	4	0	6		・自己評価の結果については、東部療育センターのホームページで公開しております。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	73	0	0	2		・個人情報取り扱いマニュアルを作成し、これに沿って取り扱いを行っております。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	70	0	0	5	・子どもが緊張感を持って避難訓練していました。 ・マニュアルがあることは知っているが、訓練ができていないのか分からない。	・各種マニュアルにつきましては整備しています。懇談会で説明し、いつでも閲覧できるようにしております。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69	1	0	5		・単独通園クラスでは年3回、親子通園クラスでは年1回の避難訓練を実施しております。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	やや楽しみにしている	どちらともいえない	いいえ	わからない	・幼稚園には登園渋りがあるが、こちらには楽しく通っている。 ・ニコニコで行っているのが楽しいのだと思います。 ・本人の意思疎通がまだ十分できないため、どちらとも言えません。	・ありがとうございます。今後もお子さん達が安心して楽しく通園できるよう、支援に努めます。
			67	6	2	0	0		
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	はい	やや満足している	どちらともいえない	いいえ	わからない	・満足していたので来年もやってほしかった。 ・先生たちが、みんな優しく、よくくださってると思います。 ・困り事の相談にのってくださり、ありがたいです。	・ありがとうございます。満足していただけるよう、今後とも努力します。
			74	1	0	0	0		

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....