

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名: 心身障がい福祉センター分園すつが大池通り

保護者等数(児童数) 83 回収数 83 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79	3	1	0	・もう少し広いと嬉しいです。 ・5~6人の子供が車のおもちゃに乗って遊んだり、走ったりするには少し狭いように感じます。	感染対策もあり、間隔をとって机を並べており、運動遊びのスペースがやや狭くなっています。工夫して、確保できるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	2	0	0	・1人1人の個性をきちんと見てくれます。	・引き続き1人1人を大事にしながら療育を行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80	2	0	1		排水の関係で廊下とトイレの入口に段差があります。段差があることがわかるように、絵カードをはり、視覚的にわかるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82	0	0	1	・いつもキレイです。	引き続き、清潔で心地よい環境作りに努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	81	0	0	2		支援内容等を保護者と細かく共有しながら作成できるようにしています。いつでも質問できる環境作りをしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80	3	0	0		
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	79	1	0	3	・毎回、とても楽しかった様子です。	発達の状態、年齢を考慮して、いろいろな経験ができるように教材等を工夫しています。楽しく活動し、意欲、自信、達成感が育つような活動を工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	81	1	0	1		事業所が計画して交流する機会はありません。幼稚園や保育園と事業所の並行通園であるためお子さん達は交流の機会があります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83	0	0	0			

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	81	1	0	1	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	82	1	0	0	クラス懇談会、保育の振り返り、サポートブック等などの保護者学習会がペアレントトレーニングに相当します。 日程を年度初めに配り、計画が立てやすいようにしています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	79	3	1	0	単独通園はその日の療育の様子を写真で掲示したり、連絡帳等を通じて様子を伝えています。 親子通園では、課題の事前説明を行い、目的などを伝えていきます。振り返りの時間が取れない事がありましたので、時間を確保できるよう努めます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	0	0	0	・何を聞いてもすぐに答えて下さるので、安心して通わせています。 年3回の個別面談を計画的に行いました。又、それ以外にも必要に応じて相談にのっています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	4	2	2	・もう少し親同士が気軽に話せる時間がほしいです。 ・月1回のクラス懇談会がきっかけで保護者同士で仲良くなる事ができたので良かったです。 ・保護者会はありません。 父母の会や保護者会はありません。単独通園では月1回クラス懇談会を実施し、親同士の交流の場を設定しています。 親子通園は短時間で保育の振り返りを行なうようにしました。時間調整に努めながら、できる範囲で保護者同士が情報交換できるようにしています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77	4	0	2	・就学相談結果が希望のものとは違い、再相談のメールを送る際不安だったのでつづへ相談の電話をさせて頂いた際、忙しい中丁寧に対応して下さいました。 ・いつも相談にのって頂き、適切なアドバイスをして下さるのでありがたいです。 保護者からの相談や申し入れには迅速な対応を心がけています。 苦情処理に関しては体制を整備し、重要事項説明書に記載の上、保護者に説明しています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	1	0	1	子どもに支援する際はひとりひとりの子どもの状態に合ったコミュニケーションの方法を、保護者に対しては面談や電話で相談を受けています。単独通園は保護者と連絡帳を通して意思疎通を図っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81	1	0	1	定期的に園だよりやカリキュラムを配布して説明を行っています。事業所向け自己評価の結果はホームページで公開しています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	76	2	0	5		個人情報取り扱いマニュアルを作成し、これに添って取り扱いを行っています。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	79	1	0	3		感染症については、新型コロナウイルスについて注意していただくこと、感染した場合の報告等について文書を配布しました。又、消防計画、避難経路を玄関に掲示し、わかるようにしています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	2	0	3		避難訓練を定期的実施しています。単独通園は玄関で避難車に乗る練習、親子通園は非常口で避難の仕方を確認しました。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	73	7	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしており、すてっがそのものと、母と過ごせる時間両方を楽しみにしていました。 	ご意見とてもありがたいと思います。今後も安心して通園できる環境を整え、楽しい遊びを通して情緒の安定を図り、発達支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	77	4	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にあった支援の仕方を教えて頂き、助かっています。 ・親の支援までいきとどいており大変満足です。 ・子供も楽しみにしているの、週1くらいの通園だと嬉しいです。 ・毎月のプログラムが我が子にとって適切なものになっているのか、何を目標として設定されたプログラムなのか理解できていません。 ・もう少し時間が長いと良いと思います。 ・おかげさまで色々な経験ができて、とても良い時間を過ごせています。 	プログラムの目標等は懇談会や保育の事前説明等で伝えております。わかりやすい説明を心掛けておりますが、ご不明な点はお尋ね下さい。今後も引き続き保護者が安心して子育てができるように保護者のお気持ちに寄り添った支援を心掛けたいと思います。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....